


LÝ LỊCH ỨNG VIÊN

<u>CHI TIẾT CÁ NHÂN</u>	
Họ và tên: Lâm Tuyết Hoa	
Ngày sinh: 26/03/1995. Giới tính: Nữ	
Cao 160 cm, nặng 50kg	
Địa chỉ liên lạc: 485 Cộng Hòa, p 15, q Tân Bình, TP HCM	
Trình độ học vấn: <ul style="list-style-type: none">- Sinh viên năm 4 trường Đại học tài chính – Marketing- Khoa: Quản trị kinh doanh- Chuyên ngành: Quản trị dự án	
Số điện: 01678.087.312	
Địa chỉ E-mail: lamtuyethoa95@gmail.com	
Tính cách: Trung thực, ham học hỏi, chịu khó trong công việc	
Kỹ năng: có khả năng giao tiếp, làm việc nhóm, tư duy linh hoạt	
Chuyên môn: <ul style="list-style-type: none">- Được đào tạo cơ bản, đầy đủ, nắm bắt được về lý thuyết nguyên tắc quản trị kinh doanh.- Được đào tạo về cách thức giao tiếp, thuyết phục với khách hàng qua điện thoại- Học tập, cập nhật nhanh chóng các kiến thức về sản phẩm để phục vụ cho kinh doanh.	
Trình độ ngoại ngữ: <ul style="list-style-type: none">- Tiếng Trung: trình độ bằng C, có khả năng nghe hiểu và giao tiếp thông thường, có thể tiếp thu và trau dồi thêm kiến thức theo yêu cầu của công việc.- Tiếng Anh: trình độ TOEIC 505, có thể trau dồi thêm theo yêu cầu của công việc	
Điểm yếu: Chưa có nhiều kinh nghiệm việc làm, cần được đào tạo	
<u>KINH NGHIỆM VÀ BÀI HỌC</u>	
I. Trung tâm Anh ngữ Action English	
1. Công việc đảm nhiệm	
a) Cộng tác viên	
b) Giúp giáo viên chuẩn bị dụng cụ giảng dạy	
c) Nhắc nhở và giúp học viên ôn lại bài cũ	
2. Bài học nhận được	
- Sự kiên nhẫn và tỉ mỉ trong công việc	
- Tự tin hơn trong giao tiếp	
II. Thực tập tại công ty bảo hiểm nhân thọ Daiichi Life	
Tham gia thực tập 1 tháng tại công ty bảo hiểm nhân thọ Daiichi life, thời gian thực tập từ ngày 28/2-31/3/2017	

1. Công việc đảm nhiệm:

- a) Đảm nhận vị trí hỗ trợ kinh doanh
- b) Gọi điện thoại mời khách hàng đến tham dự hội thảo

2. Thành tích:

- a) Có thể thuyết phục được khách hàng đến tham dự hội thảo và kí được hợp đồng ba chục triệu rưỡi (30.500.000 VNĐ)
- b) Năng nổ nhiệt tình, ham học hỏi

3. Bài học học được

- Sự kiên nhẫn, vượt qua khó khăn điều này sẽ rất tốt khi em trở thành một nhân viên kinh doanh;
- Khả năng giao tiếp, truyền đạt được cải thiện khá nhiều khi thường xuyên trao đổi với khách hàng qua điện thoại
- Tăng thêm kĩ năng thuyết phục và giải quyết tình huống linh hoạt thông qua việc giao tiếp và tư vấn khách hàng

IV. QUÁ TRÌNH HỌC TẬP

Từ năm 2013-2017

Tên trường: **Đại học Tài chính – Marketing**

Bằng cấp sẽ được cấp: Cử nhân quản trị kinh doanh

CÔNG VIỆC MONG MUỐN

Mô tả công việc mong muốn: Tôi mong muốn được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, năng động, phát huy được các thế mạnh của bản thân, có cơ hội thăng tiến, học hỏi được nhiều kinh nghiệm làm việc.

Ngành nghề tìm kiếm:

Kinh doanh, dịch vụ khách hàng, bất động sản, hành chính văn phòng